



**Wonen Regio Kortrijk heeft op het grondgebied Kortrijk een huurpatrimonium van meer dan 2500 woningen. Projecten met koopwoningen worden voor de ganse regio ontwikkeld. Momenteel wordt heel actief ingezet op de opwaardering van het woningenbestand met een nadruk op duurzaamheid, energiezuinigheid en onderhoudsvriendelijkheid.**

## **Teamverantwoordelijke Wonen (m/v)**

### **Wat is de inhoud?**

Je draagt de eindverantwoordelijkheid voor alle taken binnen het team wonen: klantgericht onthaal en correcte informatieverstrekking, inschrijvingen huur, toewijzingen, waarborgen en huurcontracten, jaarlijkse en tussentijdse huurberekeningen, achterstallen, klachtenbeheer, het implementeren van projecten ter verbetering van de leefbaarheid, het opzetten en het onderhouden van samenwerkingsverbanden met externe diensten.

Als teamverantwoordelijke zorg je mee voor de opvolging, evaluatie en optimalisatie van de dienstverlening. In deze rol als leidinggevende coach en motiveer je jouw medewerkers en zorg je voor een dynamische en aangename samenwerking.

Je staat in voor de dagdagelijkse organisatie binnen het team en beheert de hiervoor nodige middelen. Je fungeert als schakel tussen het team en de algemeen directeur, aan wie je rapporteert, alsook tussen het team en belanghebbende derden of de andere teams in de organisatie. Je bepaalt en realiseert de operationele doelstellingen en innoveert waar mogelijk.

### **Wie zoeken we?**

- Je hebt degelijke ervaring met het begeleiden, het coördineren en het coachen van een team.
- Je bent oplossings- en resultaatgericht op een assertieve manier.
- Je bent ondernemend en constructief meedenkend.
- Je kan plannen en organiseren.
- Je bent dynamisch, sociaal en je communiceert makkelijk.
- Je hebt minimum een bacheloropleiding.

### **Dit bieden we je**

Een competitief salarispakket en flexibele uren.

Een job met een belangrijke maatschappelijke impact.

Je krijgt de ruimte om initiatieven te nemen en mee te stappen in toekomstgericht en innoverend werken. Je bent verantwoordelijk om samen met je team een optimale service te bieden aan de huurders en kandidaat-huurders.

### **Interesse ?**

Reageren gebeurt per e-mail met cv, ter attentie van Mevrouw Ilse Piers, Algemeen directeur Wonen Regio Kortrijk op volgend e-mailadres: [ilse.piers@wonenregiokortrijk.be](mailto:ilse.piers@wonenregiokortrijk.be).